

## Diritto di recesso

In conformità all'art. 52 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (il "Codice del Consumo"), hai diritto di recedere dal contratto sottoscritto con Zarrella Gioielli di Zarrella Lucia (venditore) senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su [www.zarrellagioielli.com](http://www.zarrellagioielli.com)

**- Si precisa che per i resi dei prodotti marchiati e creati da Zarrella Gioielli acquistati su piattaforme terze sarà necessario contattare i relativi Venditori e gestire con loro la pratica di recesso.**

In conformità all'art. 54 del Codice del Consumo, potrai esercitare il diritto di recesso utilizzando, a tua scelta, una delle seguenti modalità:

1. Scaricando il modulo di Reso dalla sezione dedicata a piè pagina del nostro sito
2. Inviando dichiarazione esplicita di voler recedere dal contratto con il Venditore

In entrambi i casi 1. e 2., legalmente, dovrai recapitare (a mano o per Posta) la documentazione firmata in una delle seguenti modalità:

1. Tramite raccomandata con avviso di ricevimento (art. 64 comma 2) a:  
Zarrella Gioielli di Zarrella Lucia – Via Roccolo, 22/D – Rosà - 36027 - Italia
2. Tramite la propria PEC al nostro indirizzo: [zarrellagioielli@pec.it](mailto:zarrellagioielli@pec.it)

In conformità all'art. 57 del Codice del Consumo, una volta esercitato il recesso dal contratto, i prodotti da rendere devono essere consegnati al venditore o al corriere entro quattordici (14) giorni dalla data in cui hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto.

**ATTENZIONE: In conformità all'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui tu abbia acquistato prodotti confezionati su misura o personalizzati o che siano prodotti con sconto pari o superiore al 50% o beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna. Resta inteso che, sarà a tuo carico l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso.**

Le spese di spedizione del reso, salvo verificati difetti di fabbrica, sono a carico del cliente e potrai scegliere il servizio postale o corriere che preferisci.

Si precisa che potrà beneficiare del servizio reso a domicilio al costo di 8€ che verranno detratti dal rimborso o sommati al prezzo del prodotto scelto come cambio o decidere di occuparsi personalmente, a propria cura e spese, del rimborso.

Una volta effettuato il recesso, verranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a nostro favore (ad eccezione dei costi supplementari derivati dalla scelta di un tipo di consegna diverso da quelli da noi indicati), senza indebito ritardo e non oltre 14 giorni dalla richiesta di recesso.

Tali rimborsi saranno effettuati tramite il medesimo metodo di pagamento della transazione iniziale, eccezione fatta per il pagamento alla consegna o diversa comunicazione scritta. In tal caso bisognerà fornire l'indirizzo IBAN su cui effettuare il

rimborso.

Non è possibile effettuare resi di articoli che abbiano una scontistica pari o superiore al 50% salvo in caso di errore da parte nostra come articolo danneggiato, prodotto inviato errato, di colore e/o misura, pietra, incisione da quanto ordinato. L'ordine di una misura errata non è da imputarsi al venditore.

**Tutti i prodotti resi dovranno essere perfettamente integri, provati ma mai usati, restituiti nella loro confezione originale targata Zarrella Gioielli.**

**Tutti i prodotti non dovranno riportare NESSUN segno di usura o sporco né nelle componenti metalliche né sulle pietre.**

I prodotti che saranno ricevuti in condizioni non adeguate, previa comunicazione, saranno rispediti al cliente con spese di spedizione a carico del cliente.

Non siamo responsabili di ritardi o smarrimenti nella ricezione dei resi. Nell'eventualità di problemi con la spedizione del tuo reso, dovrai contattare il servizio a cui ti sei rivolta per la spedizione. Zarrella Gioielli non è responsabile se il reso sarà inviato ad un indirizzo errato o da noi non fornito.

Effettuate le verifiche di conformità dei prodotti restituiti il venditore provvederà alla restituzione dell'importo entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza della tua volontà di usufruire del diritto di recesso.

Le modalità e le tempistiche di accredito sono relative al mezzo di pagamento che si è utilizzato per effettuare l'ordine. Qualora tu lo desideri potrai scegliere di ricevere il rimborso tramite un coupon spendibile presso il nostro sito.

## **PRODOTTI AFFETTI DA VIZI O NON CONFORMI**

Puoi restituire un prodotto perché affetto da vizi o non conforme a quanto ordinato, informando il Venditore, entro trenta (30) giorni dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su [www.zarrellagioielli.com](http://www.zarrellagioielli.com), mediante il Modulo di reso; se il difetto si manifesta dopo trenta (30) giorni, contattaci per maggiori informazioni. L'ossidazione non è da intendersi come vizio.

Zarrella Gioielli di Zarrella Lucia verificherà i prodotti che hai restituito perché affetti da vizi o non conformi a quanto ordinato e procederà al rimborso integrale, incluse le spese di spedizioni e le spese che hai sostenuto per restituire i prodotti.

Nel caso in cui Zarrella Gioielli di Zarrella Lucia non rilevi alcun vizio o difetto di conformità nei prodotti restituiti, sarai informato che il tuo reso non potrà essere accettato e potrai scegliere se riavere i prodotti acquistati. Nel caso tu rifiutassi la spedizione, Zarrella Gioielli di Zarrella Lucia avrà diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto dei prodotti, nonché si riserva il diritto di richiedere i costi sostenuti.

## **ANNULLAMENTO / MODIFICA ORDINE**

Qualora volessi annullare l'ordine prima della ricezione dello stesso ti preghiamo di comunicarcelo il prima possibile. Non possiamo garantire l'annullamento di un ordine già

effettuato, in quanto tutti gli ordini vengono evasi in tempi molto stretti, ed il tuo ordine potrebbe già essere stato affidato al corriere per la spedizione.

Comunicaci tramite email a [info@zarrellagioielli.com](mailto:info@zarrellagioielli.com) , tramite messaggio o chiamata al numero (+39) 3400760998 o sui nostri profili Social ufficiali la tua richiesta di annullamento, noi provvederemo a verificare lo stato dell'ordine e cercare di bloccarlo, così annullarlo. Gli ordini già affidati al corriere non potranno essere annullati.

In caso di richieste di modifica modello, numero, colore, placcatura, pietra del prodotto ordinato non potremmo garantire al 100% l'immediata modifica dell'ordine. Faremo il possibile per modificare l'ordine come da richiesta del cliente, ma ciò dipenderà dalla disponibilità di magazzino e dallo stato dell'ordine (se già affidato al corriere).

## **CODICE DEL CONSUMO**

Le presenti Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, facenti parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita, sono regolate dalla legge Italiana ed in particolare dal Codice del Consumo.