

PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”

Gentile Cliente,

Le diamo il benvenuto sul nostro sito web www.zarrellagioielli.com (il Sito).

Per Zarrella Gioielli la sua privacy e la sicurezza dei suoi dati personali sono molto importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i suoi dati personali con la massima attenzione e adottiamo misure specifiche per custodirli al sicuro.

Questa informativa è valida esclusivamente per www.zarrellagioielli.com e per i servizi ivi proposti, la invitiamo pertanto a leggere attentamente le informazioni che seguono in relazione al trattamento che verrà effettuato sui Suoi dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) (di seguito "Regolamento") e del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i., questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito "Utenti") che tramite il sito web di Zarrella Gioielli (di seguito "Titolare") richiedano l'attivazione di un account per l'effettuazione di ordini d'acquisto e/o del servizio di invio newsletter tramite registrazione al sito www.zarrellagioielli.com (di seguito "Sito").

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Zarrella Gioielli di Zarrella Lucia con sede legale in Via Roccolo, 22/D - 36027 Rosà (VI) C.F.: ZRRLCU95B61F912S, P.IVA 04191300245, N. REA VI-386210, nella persona del suo legale rappresentante; e-mail: info@zarrellagioielli.com; p.e.c. zarrellagioielli@pec.it

2. Responsabile del trattamento dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: e-mail: info@zarrellagioielli.com

3. Categorie dei dati

Il Titolare potrebbe venire a conoscenza dei dati personali e dell'indirizzo e-mail forniti dall'Utente.

4. Finalità del trattamento

Le finalità per le quali Le verrà richiesto di fornirci i Suoi dati personali sono le seguenti:

- I. registrazione dei dati necessari alla gestione operativa e all'evasione del Suo ordine di acquisto effettuato on line.

- II. realizzazione di comunicazioni commerciali, indagini di mercato, analisi statistiche, programmi a premi, rilevazioni del grado di soddisfazione della Clientela. In questo senso i Suoi dati potranno quindi anche essere utilizzati per attività di marketing volte a contattare e fidelizzare i clienti in base alle specifiche preferenze di acquisto, anche mediante mezzi di marketing diretto quali locandine promozionali cartacee, e-mail, sms, mms.
- III. se richiesto, creazione e produzione di gioielli personalizzati.

Il conferimento dei dati, con riferimento alle finalità di cui al punto I, ha natura obbligatoria ed un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per Zarrella Gioielli di Zarrella Lucia di prendere in carico ed evadere l'ordine di acquisto.

Il conferimento dei dati di cui al punto II. ha natura facoltativa e non preclude in nessun modo la conclusione della transazione di acquisto.

Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con l'impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

In ogni caso il trattamento avviene con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

5.Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati viene effettuato sulle seguenti basi giuridiche previste dall'art. 6, par. 1, lettera a) del Regolamento.

6.Destinatari dei dati e ambito di comunicazione

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito e la fornitura delle Newsletter. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati degli Utenti esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della normativa applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- i nostri collaboratori, dipendenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/ o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
- i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di newsletter informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito e/o dei Newsletter, fornitori di newsletter in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti;

- gli uffici postali, spedizionieri e corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista dei "Responsabili del trattamento" nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al paragrafo 9. "Diritti degli interessati".

7.Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 4, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

9.Diritti degli Interessati

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità di seguito indicate.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali anche cliccando sull'apposito link presente in ciascuna e-mail contenente la newsletter o accedendo al proprio account. Effettuata la revoca del consenso, l'Utente riceverà un messaggio di posta elettronica dell'avvenuta revoca del consenso.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di newsletter è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Partner della richiesta di opposizione) l'Utente continui a ricevere alcune newsletter. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere newsletter dopo che siano trascorse 24 (ventiquattro) ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema, utilizzando i contatti di seguito indicati.

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dal Regolamento, contattando il Titolare attraverso i seguenti mezzi:

- inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare "Zarella Gioielli di Zarella Lucia - Via Roccolo n. 22/D, 36027 Rosà (VI)";
- inviando un messaggio di p.e.c. all'indirizzo zarrellagioielli@pec.it.

Gli Utenti possono anche contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD) al seguente indirizzo e-mail info@zarrellagioielli.com

Ai sensi del Regolamento e dell'art. 7 del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a) l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati personali che lo riguardano;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- a) il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- b) (ove applicabile) il diritto alla portabilità dei dati (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali e il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio");
- c) il diritto di opporsi:
 - in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
 - qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione) oppure potranno adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).